



# HondenThuis “bij Esther”

Voor dag- en vakantieopvang.

## **Artikel 1 – definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1: Hondenopvang: De natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen ondernemer, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gasthonden.

1.2: Eigenaar: de persoon van wie de hond is.

1.3: Hond: hond van de eigenaar waarvoor de overeenkomst wordt gesloten.

## **Artikel 2 – overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. De overeenkomst wordt door beide partijen (hondenopvang en eigenaar) ondertekend.

Daarbij wordt een exemplaar van de voorwaarden in 2 -voud overhandigd, deze dient na lezen ondertekend te worden. 1 exemplaar gaat retour naar de hondenopvang.

Digitale handtekening voldoet

Een akkoord per email in replay op de overeenkomst- mail voldoet.

## **Artikel 3 – Het aanbod**

3.1. De hondenopvang brengt een aanbod schriftelijk uit in de vorm van een overeenkomst.

3.2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:

- de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt;
- de prijs en de wijze van betaling hiervan;
- de vereiste vaccinaties en/of titerbepaling waaruit blijkt dat de hond voldoende beschermt is;
- de gevallen waarin de huisvesting van de gasthond kan worden geweigerd;
- de zorg van de eigenaar om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
- de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die de hondenopvang zal inschakelen wanneer het welzijn van de gasthond dit nodig maakt;
- de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;

## **Artikel 4 – rechten en plichten van de hondenopvang**

De hondenopvang is verplicht tot zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van de hond die bij haar verblijft.

De hondenopvang zal zoveel mogelijk rekening houden met individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de verzorging van de hond.

De hondenopvang mag een hond de toegang weigeren als deze niet beschikt over de verplicht gestelde bescherming t.a.v. Inenting.

De hondenopvang mag een hond de toegang weigeren als deze loops blijkt te zijn.

De hondenopvang is bij teruggave van de hond verplicht melding te maken van bijzonderheden van de hond tijdens het verblijf.

## **Artikel 5 – rechten en plichten van de eigenaar**

De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van de hond het bewijs van inenting/bescherming af te geven.

De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van de hond alle informatie te verstrekken die nodig zijn voor een verantwoorde huisvesting van de hond in de hondenopvang.



# HondenThuis “bij Esther”

*Voor dag- en vakantieopvang.*

## **Artikel 6 – inenting/ontworming/ontvlooiën**

Voor het verblijf in de hondenopvang is de jaarlijkse enting of geldige titerbepaling (cocktail / parvo-weil) verplicht. Enting kennelhoest is geen verplichting, neusenting tegen kennelhoest minimaal 6 weken vóór het verblijf in het pension, omdat deze de besmetting anders alsnog mee brengt.

Hiervan moet een bewijs worden afgegeven bij aanvang van het verblijf van de hond in de hondenopvang.

De hond dient ontwormt of aantoonbaar vrij van wormen te zijn.

De hond dient vlovrij binnen gebracht te worden.

Blijkt de hond onvoldoende ontwormt te zijn of vlooiën bij zich dragen zal dit bestreden worden op kosten van de eigenaar van de hond.

## **Artikel 7 - aanbeting**

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, vraagt de hondenopvang een aanbeting van de helft van de geboekte data.

## **Artikel 8 – betalingen**

De eigenaar is gehouden aan de vastgestelde dagprijs bij het ophalen van de hond te betalen aan de hondenopvang. Het totale factuurbedrag kan dan adhv een factuur worden voldaan, contant of via een overboeking op het bankrekeningnummer van de hondenopvang.

De dagprijs is terug te vinden in de overeenkomst en op de website van de hondenopvang.

De aanbeting wordt in mindering gebracht op de factuur.

De eigenaar is voor de kosten van evt. medische handelingen of inenting van het dier het volledige bedrag verschuldigd aan de hondenopvang.

De hondenopvang kan de dagprijs tot 50% verhogen als de hond loops wordt tijdens het verblijf.

Het vervoegd afhalen van de hond geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de opvangprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. De eigenaar ontvangt een bewijs van betaling van de hondenopvang.

## **Artikel 9 – annuleringsregeling**

Bij annulering door de eigenaar gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

– Annulering tot 3 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: de aanbeting blijft staan voor een volgende boeking.

– Annulering binnen 3 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: kost 100% van de aanbeting.

– Het eerder dan het einde van de geboekte datum ophalen van de hond geeft geen recht op teruggaaf van het resterende bedrag. Hier geldt, geboekte dagen is te betalen dagen.

## **Artikel 10 – ziekte en/of overlijden van de hond**

De hondenopvang stelt de eigenaar of de door de eigenaar aangewezen contactpersoon direct op de hoogte bij ziekte of overlijden van de hond.

De eigenaar machtigt de hondenopvang om in geval van ziekte van de hond tijdens het verblijf van de hond op kosten van de eigenaar een dierenarts te bezoeken en die maatregelen te nemen die nodig zijn.

Indien de hond tijdens het verblijf in de hondenopvang onverhoopt komt te overlijden kan de hondenopvang door een dierenarts sectie laten verrichten. De kosten voor deze sectie zijn voor rekening van de hondenopvang.

De eigenaar kan:

– sectie laten verrichten op zijn overleden hond door de eigen dierenarts, indien de hondenopvang besluit geen sectie uit te voeren

– door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.

In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de eigenaar.



# HondenThuis “bij Esther”

*Voor dag- en vakantieopvang.*

Op verzoek van de eigenaar kan de hondenopvang zorgdragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de eigenaar wordt gecremeerd of begraven

## **Artikel 11 – aansprakelijkheid**

01. de hondenopvang is tegenover de eigenaar aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van een tekortkoming van de hondenopvang komt de eigenaar in aanmerking mits deze binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan de hondenopvang kenbaar maakt.

02. de eigenaar is tegenover de hondenopvang aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van zijn hond is veroorzaakt.

02.1 de hond dient verzekerd te zijn binnen de WA\_verzekering van de eigenaar.

03. de hondenopvang is tegenover de eigenaar niet aansprakelijk voor door andere gashonden aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de eigenaar in de hondenopvang achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van de hond.

## **Artikel 12 – dagopvang**

01. voor dagopvang gelden breng- en haaltijden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
8:00-8:30uur en 17:00-17:30uur

02. bij afzeggen binnen 24 uur wordt de dag gerekend.